



QUALITY PRÓ SAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.

Demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 e o Relatório dos Auditores Independentes



QUALITY PRÓ SAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.

Demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 e o Relatório dos Auditores Independentes

Conteúdo

Relatório da Administração

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações financeiras

Demonstrações contábeis

Balancos patrimoniais

Demonstrações do resultado

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Demonstração do resultado abrangente

Demonstrações dos fluxos de caixa(Método Direto)

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis



Relatório da Administração 2023

QUALITY PRO SAUDE PLANO DE ASSISTENCIA MEDICA LTDA

Brasília - DF

CNPJ – 09.433.795/0001-04 – Registro da Operadora: 418170 – ANS

Senhores Acionistas

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da QUALITY PRO SAUDE PLANO DE ASSISTENCIA MEDICA LTDA, submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da Entidade, acompanhadas do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras

A Entidade tem como política não retirar lucros durante o exercício retendo todos seus lucros ao final do exercício no Patrimônio da Sociedade. O objetivo é fortalecer o negócio e suprir a necessidade contínua de reservas, investimentos e PMA.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

Nossa operação consiste em oferecer ao mercado de plano de saúde, produtos coletivos, tendo ao final deste exercício alcançado a marca de 98.487 (noventa e oito mil, quatrocentos e oitenta e sete) beneficiários.

Atuamos principalmente na região do Distrito Federal.

A Entidade apurou no ano de 2023 um prejuízo de -R\$17.769.323,12 (dezessete milhões setecentos e sessenta e nove mil trezentos e vinte e três reais e doze centavos) e em 2022 um prejuízo de -R\$2.224.138,95 (dois milhões duzentos e vinte e quatro mil, cento e trinta e oito reais e noventa e cinco centavos).



O prejuízo cresceu de 2022 para 2023 e o fator que mais pesou na piora do resultado foi a demanda reprimida dos beneficiários em exames e despesas assistenciais em 2022, que refletiram em 2023, o crescimento rápido da carteira trouxe uma demanda grande por atendimento na rede assistencial, as despesas assistenciais cresceram 65% contra 40% de crescimento das receitas assistenciais, uma diferença de 13,3 milhões de reais, passando de uma sinistralidade de 77% em 2022 para 84,7% em 2023.

As despesas de comercialização cresceram de 2022 para 2023 e as despesas financeiras também.

A operadora estruturou sua área administrativa para aprimorar sua operação sem onerar tanto seu custo administrativo, que ficou entre 8% e 9% em 2023 e 2022.

Item	2023	2022	Varição
Contraprestações Líquidas	250.550.253	178.111.264	40,7%
Eventos Indenizáveis Líquidos	-212.343.609	-137.066.339	-54,9%
Lucro Bruto	33.890.933	38.353.988	-11,6%
Outras Receitas Operacionais	221.193	958.667	-76,9%
Resultado Financeiro	-9.285.339	-2.558.504	-262,9%
Despesas Administrativas	-20.785.236	-16.066.387	-29,4%
Despesas de Comercialização	-20.334.872	-18.761.168	-8,4%
Outras Despesas Operacionais	-1.476.003	-4.150.735	64,4%
Lucro Líquido	-17.769.323	-2.224.139	-698,9%
Impostos Sobre o Lucro	0	0	0,0%
Lucro Líquido	-17.769.323	-2.224.139	-698,9%

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

A entidade promoveu alteração estatutária para transferir para as cotas dos sócios parte do lucro acumulado de exercícios anteriores.

Os lucros e prejuízos acumulados foram mantidos no patrimônio para compensar futuras variações positivas ou negativas.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)



Continuar investindo em treinamento das equipes, melhoria de controles internos e tecnologia para manter o custo administrativo baixo e preparado para se manter com a qualidade da carteira.

Quanto ao crescimento da carteira e resultado, temos a expectativa de obter um crescimento real em 2024 de 10% na venda de planos coletivos, bem como manter nossa sinistralidade para abaixo de 75%, mantendo as medidas de controles que já aplicamos nos anos anteriores na e ampliamos durante o ano de 2022, como controle mensal de sinistralidade e auditoria efetiva de sinistros.

e) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A operadora declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria “Mantidos até o Vencimento”, no montante de R\$41.872.332,77 (quarenta e um milhões oitocentos e setenta e dois mil trezentos e trinta e dois reais e setenta e sete centavos).

Brasília, 28 de março de 2024.

Misael Alves da Silva
Diretor
CPF 866.852.361-91

Marcelino Henrique Queiroz Botelho
Contador
CRC 067.669/01



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos
Sócios e Administradores da
Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.
Brasília - DF

Examinamos as demonstrações contábeis da **Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto quanto aos efeitos mencionados no parágrafo “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, da **Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa, para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Base para opinião com ressalva

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Bens e Títulos a Receber

A Operadora não forneceu relatório consistente dos valores de Bens e Títulos a Receber, não sendo possível examinar e opinar sobre os consequentes efeitos nas demonstrações, notas explicativas e no patrimônio líquido da operadora.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos



que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a **Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.** e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.**



- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.** Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **Quality Pró Saúde Plano de Assistência Médica Ltda.** a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, ao alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos durante nossos trabalhos.

Brasília, 28 de março de 2024.

 **AMG Auditores Independentes**

CRCMG – 06995/O – CVM 12.941

Regiane Márcia dos Reis

Ivo Gonçalves dos Santos

Contadora - CRCMG – ES009424/O-5 T-MG

Contador – CRCMG – 051539/O-6



QUALITY PRO SAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.
CNPJ No. 09.433.795/0001-04
BALANÇO PATRIMONIAL
(Em reais)

	Nota	Exercício findo em	
		31/12/2023	31/12/2022
Ativo			
Ativo Circulante		54.167.723,16	57.959.944,81
Disponível		146.462,13	3.347.134,43
Realizável		54.021.261,03	54.612.810,38
Aplicações Financeiras		41.872.332,77	39.845.845,05
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	3	22.593.737,92	20.411.141,32
Títulos de Renda Fixa		22.593.737,92	20.411.141,32
Aplicações Livres	4	19.278.594,85	19.434.703,73
Títulos de Renda Fixa		19.278.594,85	19.434.703,73
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	3.829.905,23	1.830.858,25
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		3.828.151,23	1.830.494,64
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.649,00	126,00
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		105,00	237,61
Créditos Tributários e Previdenciários	6	3.008.055,52	583.868,84
Bens e Títulos a Receber	7	5.310.492,53	9.480.789,34
Despesas Antecipadas	7	474,98	2.871.448,90
Ativo não Circulante		6.779.232,89	5.651.058,87
Realizável a Longo Prazo	8	4.994.205,75	4.349.441,72
Aplicações Financeiras		5.990,85	5.990,85
Aplicações Livres		5.990,85	5.990,85
Depósitos Judiciais e Fiscais		4.988.214,90	4.343.450,87
Imobilizado	9	1.700.944,16	1.216.073,65
Imóveis de Uso Próprio		101.698,24	108.714,88
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		101.698,24	108.714,88
Imobilizado de Uso Próprio		1.282.215,86	637.508,95
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.282.215,86	637.508,95
Outras Imobilizações		317.030,06	469.849,82
Intangível	10	84.082,98	85.543,50
Total do Ativo		60.946.956,05	63.611.003,68

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



QUALITY PRO SAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.
BALANÇO PATRIMONIAL
(Em reais)

		Exercício findo em	
	Nota	31/12/2023	31/12/2022
Passivo			
Passivo Circulante		52.957.583,25	38.942.535,30
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	30.738.188,26	36.162.022,04
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		5.123.923,52	3.440.199,87
Provisão de Insuficiência de Prêmios		1.340.335,51	-
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		2.236.751,37	1.805.833,86
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		5.308.525,64	14.988.189,63
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		16.728.652,22	15.927.798,68
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	12	3.133.577,60	182.653,98
Contraprestações / Prêmios a Restituir		524.220,71	
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		1.775.313,88	16.465,38
Comercialização sobre Operações		834.043,01	166.188,60
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	12	11.354,80	509.142,74
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13	14.507.382,14	1.097.167,22
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14	2.729.614,34	50,54
Débitos Diversos	15	1.837.466,11	991.498,78
Passivo não Circulante	16	3.607.888,89	2.517.661,35
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		2.322.195,03	1.990.141,26
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		2.322.195,03	1.990.141,26
Provisões		1.285.693,86	527.520,09
Provisões para Ações Judiciais		1.285.693,86	527.520,09
Patrimônio Líquido	17	4.381.483,91	22.150.807,03
Capital Social / Patrimônio Social		14.000.000,00	14.000.000,00
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		(9.618.516,09)	8.150.807,03
Total do Passivo		60.946.956,05	63.611.003,68

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



QUALITY PRO SAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
(Em reais)

	Nota	Exercício findo em	
		31/12/2023	31/12/2022
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		247.574.877,64	175.420.327,19
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	21a	250.550.252,73	178.111.263,93
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		250.550.252,73	178.111.263,93
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(1.340.335,51)	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(2.975.375,09)	(2.690.936,74)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos		(212.343.608,65)	(137.066.339,08)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	21b	(211.829.236,27)	(128.436.589,59)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(514.372,38)	(8.629.749,49)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		33.890.933,48	38.353.988,11
		-	-
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		67.059,84	89.812,41
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		154.133,26	868.854,54
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		154.133,26	868.854,54
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(1.156.140,69)	(3.157.637,47)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(563.420,44)	(2.129.829,63)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(592.720,25)	(1.027.807,84)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		(319.862,26)	(993.097,24)
RESULTADO BRUTO		32.636.123,63	35.161.920,35
		-	-
Despesas de Comercialização	21c	(20.334.871,92)	(18.761.167,82)
Despesas Administrativas	21c	(20.785.235,63)	(16.066.387,44)
Resultado Financeiro Líquido		(9.285.339,20)	(2.558.504,04)
Receitas Financeiras		5.162.125,55	4.532.630,55
Despesas Financeiras		(14.447.464,75)	(7.091.134,59)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(17.769.323,12)	(2.224.138,95)
		-	-
RESULTADO LÍQUIDO		(17.769.323,12)	(2.224.138,95)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



QUALITY PRO SAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES
DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
(Em reais)

	Capital/ Patrimônio Social	Prejuízos/ Deficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	9.228.068,81	15.146.877,17	24.374.945,98
Aumento de Capital / Patrimônio Social com lucros e reservas e em espécie	4.771.931,19	(4.771.931,19)	-
Lucro/Superávil/Prejuízo Líquido do Exercício		(2.224.138,95)	(2.224.138,95)
R\$ 0,00 por ação / cota			
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	14.000.000,00	8.150.807,03	22.150.807,03
Lucro/Superávil/Prejuízo Líquido do Exercício		(17.769.323,12)	(17.769.323,12)
R\$ 0,00 por ação / cota			
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	14.000.000,00	(9.618.516,09)	4.381.483,91

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



QUALITY PRO SAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
ABRANGENTE
(Em reais)

	Exercício findo em	
	31/12/2023	31/12/2022
Lucro (Prejuízo) líquido do exercício	(17.769.323,12)	(2.224.138,95)
Resultado abrangente do período	(17.769.323,12)	(2.224.138,95)
Atribuível aos:		
Parcela dos sócios controladores da sociedade	(17.769.323,12)	(2.224.138,95)
Parcela dos sócios não controladores da sociedade	-	-

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



QUALITY PRO SAÚDE PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO
MÉTODO DIRETO
(Em reais)

	Exercício findo em	
	31/12/2023	31/12/2022
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	180.813.697,67	173.017.995,96
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	8.755.695,17	31.137.799,58
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	-	229,32
(+) Outros Recebimentos Operacionais	27.374.273,54	1.239.993,38
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(128.242.024,49)	(90.386.198,72)
(-) Pagamento de Comissões	(72.554.428,58)	(29.898.660,28)
(-) Pagamento de Pessoal	(6.071.757,30)	(5.978.860,81)
(-) Pagamento de Pró-Labore	-	(129.773,82)
(-) Pagamento de Tributos Federais e Municipais	(3.717.419,02)	(11.332.356,14)
(-) Aplicações Financeiras	(188.763,80)	(56.244.097,42)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(9.424.036,20)	(13.730.200,68)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(3.254.763,01)	(2.304.129,63)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	2.000.000,00	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	2.000.000,00	-
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	-	719.049,87
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(1.945.909,29)	(729.870,24)
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	(718.999,33)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	(1.945.909,29)	(729.819,70)
Aumento(Redução) líquido do caixa e equivalentes de caixa	(3.200.672,30)	(3.033.949,33)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA:		
CAIXA – Saldo Inicial	3.347.134,43	6.381.083,76
CAIXA - Saldo Final	146.462,13	3.347.134,43
Aumento/(Diminuição) do caixa e equivalentes de caixa	(3.200.672,30)	(3.033.949,33)
RECURSOS LIVRES:		
Ativos Livres no Início do Período	22.781.838,16	23.632.932,98
Ativos Livres no Final do Período	19.425.056,98	22.781.838,16
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras	(3.356.781,18)	(851.094,82)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



QUALITY PRO SAUDE PLANO DE ASSISTENCIA MEDICA LTDA

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS **Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022** **(Em reais, excluídos os centavos)**

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A QUALITY PRO SAUDE PLANO DE ASSISTENCIA MEDICA LTDA é uma empresa constituída em 17 de março de 2008, inscrita no cadastro de pessoa jurídica 09.433.795/0001-04, situada na ST SRTVS QUADRA 701, CONJUNTO L, BLOCO 2, LOJA 12,1 S/N SIBSL ASA SUL – Brasília-DF, tendo como atual objeto social atuar como Operadora de planos de saúde, na forma do estabelecido pela Agencia Nacional de Saúde.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

2.1. - Apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a Lei das Sociedades por Ações de nº 6.404/76 e suas respectivas alterações e Pronunciamentos Técnicos, Orientações e Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e normas expedidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

2.2. Resumo das principais práticas contábeis adotados pela Entidade.

a) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos e outras transações. Por conseguinte, os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas. Determinadas mensurações necessitam do julgamento da Administração no processo de registro de estimativas contábeis. Entre os ativos e passivos significativos que estão sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do ativo imobilizado, provisão para perdas sobre créditos, provisões para riscos fiscais, trabalhistas e cíveis. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar



em valores diferentes dos estimados, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

b) Apuração do resultado

O resultado do exercício, apurado pelo regime de competência, inclui o efeito líquido dos rendimentos, encargos e variações monetárias, a índices contratuais ou legais, incidentes sobre ativos e passivos, bem como, quando aplicável, os efeitos de ajustes de ativos para valores de realização.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários, investimento de curto prazo de alta liquidez e com risco irrelevante de mudança de valor.

d) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem aplicações financeiras, contas a receber e outros recebíveis, caixa e equivalentes de caixa, assim como contas a pagar e outras dívidas.

Os instrumentos financeiros não-derivativos são classificados inicialmente pelo valor justo acrescido, para instrumentos que não sejam reconhecidos pelo valor justo através de resultado, quaisquer custos de transação diretamente atribuíveis.

e) Demais ativos e passivos circulantes e não circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos apurados em base *pró-rata* dia e as variações monetárias incorridas.

f) Imobilizado

Os bens estão demonstrados pelo custo de aquisição ou construção. A depreciação é calculada sobre o valor de cada bem pelo método linear, à taxas que levam em consideração a vida útil-econômica dos bens, segundo parâmetros estabelecidos pela legislação tributária.

g) Intangível

Os intangíveis estão demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da amortização calculada sobre o valor de bem pelo método linear, à taxas que levam em consideração a vida útil-econômica, segundo parâmetros estabelecidos pela legislação tributária.



h) **Redução ao valor recuperável de ativos não financeiros**

É reconhecida uma perda por *impairment* se o valor contabilizado de um ativo ou de sua unidade geradora de caixa excede seu valor recuperável. Uma unidade geradora de caixa é o menor grupo identificável de ativos que gera fluxos de caixa substancialmente independentes de outros ativos e grupo. Perdas por *impairment* quando aplicáveis, são reconhecidas no resultado do exercício.

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Administração não identificou ativos registrados com indicação de perda por *impairment*.

i) **Provisões técnicas**

As provisões técnicas são constituídas por meio das orientações dispostas na Resolução Normativa nº. 274, de 20 de outubro de 2011, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

- **Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA**

Constituída para fazer face ao pagamento dos eventos já ocorridos e que não tenham sido registrados contabilmente pelas Operadoras de Planos de Saúde - OPS.

- **Provisão para prêmios ou contribuições não ganhas – PPCNG**

Constituída com base na Resolução RN nº 314, emitida pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, a PPCNG deve apurar a parcela de prêmios ou contribuições não ganhas, relativa ao período de cobertura do risco nos contratos em pré-pagamento.

j) **Débitos de operações de assistência à saúde**

Constituídos a partir do faturamento dos serviços prestados pela rede credenciada, em atendimento ao regime de competência, deduzidos de glosas, para as quais os índices de recuperação são irrelevantes.



3. APLICAÇÕES FINANCEIRAS VINCULADAS

Aplicações financeiras	2023	2022
Vinculadas às provisões técnicas		
Banco Brasil Fundo ANS	20.728.646,25	18.721.966,19
Banco Brasil – Cp Corporativo	-	-
Banco Brasil – Cotas Fundos	-	-
Inter – DI	1.865.091,67	1.689.175,13
Total Aplicações Vinculadas	22.593.737,92	20.411.141,32

As aplicações financeiras vinculadas tiveram seus saldos aumentados de 2022 para 2023, mais de R\$2,1 milhões.

O crescimento se deve à política de manutenção de recursos em aplicações vinculadas da operadora. Apesar do pequeno crescimento nos saldos, as suas reservas vinculadas encontram-se acima dos limites operacionais da ANS para Lastro e Garantia Financeira.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS NÃO VINCULADAS

Aplicações financeiras	2023	2022
Não Vinculadas às provisões técnicas		
Títulos de renda fixa		
BB Curto Prazo	19.278.594,85	19.434.703,73
Sub Total Não Vinculadas	0	0
Total Aplicações Não vinculadas	19.278.594,85	19.434.703,73

As aplicações financeiras livres foram constituídas da geração de caixa no exercício e de parte dos saldos das aplicações vinculadas.

O esforço da Diretoria em cumprir os valores projetado no plano de negócios para garantia financeira e lastro fizeram com que os resgates dos saldos aplicados fossem mínimos no exercício, motivo pelo qual motivou a operadora a direcionar seus recursos aos fundos não vinculados. Os saldos alcançados mostram que a operadora tem capacidade de geração forte de caixa e de conseguir acumular e manter as reservas necessárias exigidas pela ANS para garantia do atendimento de sua rede de beneficiários.



A operadora cresceu de forma significativa em beneficiários, saindo de 78.526 em 2022 para 94.784 em 2023, essa situação melhorou muito a parte financeira da operadora nos últimos anos, criando um ambiente para conseguir manter as reservas adequadas às exigências da ANS em 2023.

5. CRÉDITOS COM OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	2023	2022
Contraprestações pecuniárias a receber		
Cobertura assistencial Médica preços pré-estabelecidos	3.841.750,44	1.829.089,99
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-16.591,98	-1.899,35
	3.825.158,46	1.827.190,64
Contraprestações pecuniárias a receber		
Cobertura assistencial com preços pós-estabelecidos	2.444,97	-
Cobertura assistencial Odonto preços pré-estabelecidos	547,80	3.304,00
Participação dos Beneficiários	1.649,00	126,00
Outros créditos	105,00	237,61
Outros Contrap a Receber	4.746,77	3.667,61
Total	3.829.905,23	1.830.858,25

Os saldos dos créditos com operações de planos de saúde, vinham se mantendo em nível baixo por mantermos praticamente todos os boletos vencendo dentro do próprio mês, adotamos esta forma de faturamento para damos mais segurança ao fluxo de caixa da operação, mas com o crescimento forte da carteira ocorrido em 2023 os saldos subiram acompanhando o acréscimo de receita do período.



6. IMPOSTO DE RENDA

Descrição	2023	2022
IRRF retido na fonte	1.681.531,67	464.007,01
Antecipação IR	104.550,00	104.550,00
CSSL	324,59	257,83
PIS/COFINS	1169,85	968,28
ISS	1.220.479,41	13.949,90
Total	3.008.055,52	583.733,02

Os saldos em 31/12 refletem os impostos retidos nas notas fiscais emitidas em 2023, diminuídos dos valores de IRPJ sobre o Lucro a pagar mais os impostos retidos sobre aplicação financeira.

7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

Descrição	2023	2022
Outros Créditos e Títulos a Receber	5.310.492,53	9.480.789,34
Despesas Antecipadas	474,98	2.871.448,90
Total	5.310.967,51	12.352.238,24

Os saldos das contas de outros créditos a receber e Despesas Antecipadas, referem-se à adiantamentos e investimentos realizados para melhoria e garantia de atendimento aos beneficiários no credenciamento de novos prestadores para a rede credenciada.

O crescimento rápido da operadora no mercado obrigou à ampliação da rede de atendimento que exigiu da empresa aportes para garantia da operação tendo em vista a péssima situação de saúde no Distrito Federal.

Os valores foram baixados de forma significativa no decorrer do exercício de 2023 principalmente nas despesas antecipadas do grupo 128.



8. REALIZAVEL A LONGO PRAZO

Descrição	2023	2022
Aplicação BB Cap	5.990,85	5.990,85
Depósitos Judiciais – Cíveis	1.168.260,93	1.498.710,00
Depósitos Judiciais – SUS	2.371.506,25	1.990.141,26
Multas ANS	1.448.447,72	854.599,61
Total	4.994.205,75	4.349.441,72

Os valores do grupo se referem a depósitos judiciais Cíveis e SUS, concentrando todos os valores do grupo.

9. IMOBILIZADO

Bens	Taxa (%) de Depreciação	2023				2022
		Custo	Depreciação	Aquisição	Saldo Líquido	Saldo Líquido
Imóveis de Uso Próprio	5	108.714,88	(7.016,64)		101.698,24	108.714,88
Máquinas e Equipamentos	10	155.541,51	(72.125,68)	700.052,88	783.468,71	155.541,51
Equipamentos de informática	20	190.140,41	(46.079,29)	40.940,18	185.001,30	190.140,41
Móveis e utensílios	10	287.327,03	(82.560,89)	108.979,71	313.745,85	287.327,03
Veículo	10	4.500,00	(4.500,00)		-	4.500,00
Benfeitoria em Móveis de Terceiros	10	469.849,82	(152.819,76)		317.030,06	469.849,82
Total		1.216.073,65	(365.102,26)	849.972,77	1.700.944,16	1.216.073,65

A depreciação contabilizada no exercício de 2023 foi toda apropriada à despesa operacional. As aquisições do ativo imobilizado se concentraram na necessidade operacional da empresa, especialmente em 2023 e 2022 a empresa ampliou e melhorou suas instalações dispendendo um investimento relevante em Benfeitorias no sentido de atender melhor seus beneficiários.



As estratégias de negócios da Operadora e a melhoria das equipes e controles internos exigiu os investimentos necessários instalações equipamento e informática.

10. INTANGÍVEL

Bens	Taxa (%) de Amortização	2023				2022
		Custo	Amortização	Aquisição	Líquido	Líquido
Programas de informática	10	69.384,92	-1.460,52	-	67.924,40	69.384,92
Marcas Comerciais	0	16.158,58	-	-	16.158,58	16.158,58
Total		88.053,38	-4.169,88	1.660,00	84.082,98	85.543,50

A operadora fez poucos investimentos em marcas comerciais e programas de informática. A amortização contabilizada no exercício foi apropriada à despesa operacional.

11. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	2023	2022
Provisão de prêmio / contraprestação não ganha – PPCNG	5.123.407,28	3.436.361,04
Provisão Insuficiência Contraprestação	1.340.335,51	-
Provisão para eventos a liquidar para o SUS	2.236.751,37	1.805.833,86
Provisão eventos liquidar prestadores de serviços assistenciais	5.285.221,30	14.982.380,78
Provisão para eventos ocorridos e não avisados – PEONA PEL	15.952.166,75	15.412.653,64
Provisão para eventos ocorridos e não avisados – PEONA SUS	776.485,47	515.145,04
Total Cobertura Pré Estabelecido	30.714.367,68	36.152.374,36
Cobertura Pós Estabelecido	5.808,95	2.351,68
Provisões Técnicas Odontológicas	18.011,63	7.296,00
Total Provisões Técnicas	30.738.188,26	36.162.022,04

A PPCNG registra os créditos não ganhos dos contratos com período de cobertura em janeiro de 2024.



Em 2023, devido ao aumento de seus custos assistenciais e de comissão, a operadora constituiu pela primeira vez a provisão da PIC – Provisão para Insuficiência de Crédito.

Em 19 de outubro de 2010, a ANS emitiu Instrução Normativa Conjunta nº. 03 que instituiu a obrigatoriedade do registro contábil das parcelas inerentes ao ressarcimento ao SUS, por parte das operadoras de saúde.

A PEL registra todos os valores a pagar da rede credenciada.

A PEONA da PEL está calculada pela metodologia própria, feita por cálculo atuarial, já PEONA SUS foi constituída pela metodologia da ANS.



**PARECER ATUARIAL SOBRE AS PROVISÕES TÉCNICAS CONSTANTES NAS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

A

Quality Pró Saúde Plano De Assistência Médica Ltda.
Brasília, DF

1- Examinamos as demonstrações financeiras da Operadora Quality Pró Saúde Plano De Assistência Médica Ltda., CNPJ 09.433.795/0001-04, Registro na ANS 41.817-0, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, compreendidas por: Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado do Exercício. Nossa responsabilidade é de validar os valores das provisões técnicas atuariais contidas nessas demonstrações financeiras, calculadas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP, em cumprimento ao anexo I, capítulo I, item 6.3.11 da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS nº 528/2022 e suas alterações.

2- Nossos exames foram conduzidos de acordo com as Normas Técnicas Atuariais aplicáveis à Operadora, assim definidas pelo Instituto Brasileiro de Atuária (IBA) e ANS, restritos a: (a) avaliação dos procedimentos atuariais; e (b) análise do cumprimento da Resolução Normativa da ANS nº 574/2023 e suas alterações, no que tange à constituição das provisões técnicas consubstanciadas em Nota Técnica Atuarial de Provisões - NTAP.

3- A Operadora possui Nota Técnica Atuarial de Provisão vigente em dezembro/2023 para:

- Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - Outros Prestadores comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial do 4º trimestre de 2022. O montante integral apurado em 31 de dezembro de 2023 para essa provisão é de R\$ 15.952.166,75.

4 - Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas representam adequadamente o registro do valor da provisão técnica calculado por metodologia prevista na NTAP e informados à Operadora.

Belo Horizonte, 05 de março de 2024.

BEATRIZ RESENDE
RIOS DA MATA
PFELSTICKER-057
26020650

Assinado eletronicamente
por BEATRIZ RESENDE RIOS
DA MATA
PFELSTICKER-057
CPF: 26020650-15-26008
00000000

Beatriz Resende Rios da Mata Pfeilsticker
Diretora Técnica e Responsável Técnico-Atuarial
MIBA/MTE nº 1.474

Plurall Soluções e Estratégias em Saúde Suplementar Ltda
CIBA nº 83

Av. Francisco Sales, 1.614 - sala 705. Santa Efigênia - CEP 30.150-224 - Belo Horizonte - MG
Tel: (31) 3223-3371 - e-mail: plurall@plurall.com.br



12. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTENCIA

	2023	2022
Contraprestação Pecuniária a Restituir	524.220,71	-
Prêmios recebidos antecipadamente	1.775.313,88	16.465,38
Comercialização	834.043,01	166.188,60
Débitos a Prestadores não relacionados com planos	11.354,80	509.142,74
Total	3.144.932,40	691.796,72

Os valores destacados nesta conta refletem faturas recebidas antecipadamente de Administradoras de Benefícios que serão compensados no fechamento mensal de movimento. O maior movimento é de comissões de comercialização a corretores, no final de 2023 firmamos novas parcerias de vendas que fizeram nossa carteira de beneficiários crescer e conseqüentemente os valores a pagar de comissões de vendas.

13. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	2023	2022
IRPJ	-	-
CSLL	-	-
ISS a pagar	782.867,68	37.068,54
Contribuições previdenciárias – INSS	72.900,26	57.785,58
FGTS	23.919,57	49.519,13
PIS/COFINS	1.316.179,27	218.072,33
Outros	0,00	7.190,35
Total impostos Próprios	2.195.866,78	369.635,93
IRRF Retido na Fonte	1.589.174,41	120.552,18
ISS Retido Terceiros	4.506.443,44	221.623,99
CSLL/PIS/COFINS retidas terceiros	6.205.547,17	384.325,32
Previdenciárias retidas	10.350,34	1.029,80
Total de Impostos Retidos	12.311.515,36	727.531,29
Total Geral de Impostos	14.507.382,14	1.097.167,22



Refletindo o comportamento da carteira de beneficiários e a PEL, os tributos e encargos a recolher tiveram o mesmo comportamento, se mantiveram estáveis de 2022 para 2023.

14. EMPRÉSTIMOS

Empréstimos e financiamentos a Pagar	2023	2022
Empréstimos	2.000.050,54	-
Conta Garantida	729.563,80	-
Total	2.729.614,34	0,00

Os saldos do grupo referem-se a empréstimos contraídos e uso de conta garantida para operador o giro financeiro da operadora.

15. DÉBITOS DIVERSOS

	2023	2022
Obrigação com pessoal	1.087.049,24	704.953,65
Fornecedores	732.427,04	268.397,26
Outros	17.989,83	18.147,87
Total	1.837.466,11	991.498,78

Seguindo a mesma tendência das contas do passivo, os débitos diversos cresceram de 2022 para 2023, em especial para débitos de pessoal e fornecedores.

16. PASSIVO NÃO CIRCULANTE



	2023	2022
Provisões Eventos SUS – LP	2.322.195,03	1.990.141,26
Provisão Ações Tributárias	806.693,86	259.966,09
Provisão Ações Cíveis	479.000,00	267.554,00
Total	3.607.888,89	2.517.661,35

Os saldos do Grupo referem-se a valores do SUS de Longo Prazo e provisões de contingências Tributárias e Cíveis.

17. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	2023	2022
Capital Social	14.000.000,00	14.000.000,00
Adiantamento Futuro Aumento de Capital	-	-
Retiradas de Lucro	-	-
Lucros/Déficits Acumulados	-9.618.516,09	8.150.807,03
Total	4.381.483,91	22.150.807,03

O resultado no fechamento do exercício 2023 demonstrou o movimento de crescimento da carteira, as receitas de contraprestações cresceram muito, mas não o suficiente para suportar o aumento das despesas assistenciais e isso refletiu nos resultados da sociedade.

18. CONTINGÊNCIAS PASSIVAS

A Operadora apresenta, no exercício de 2023, o valor de R\$12.562.865,45 de contingência passiva (Cível) de Possível perda, conforme Pronunciamento do IBRACON NPC No. 22 e Deliberação CVM No. 489, de 03 de outubro de 2005.



19. COBERTURA DE SEGUROS

A Operadora não adota política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância.

20. DEMONSTRAÇÃO DA VARIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO E DO FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	31/12/2023	31/12/2022
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	(2.800.663,04)	(3.714.492,10)
Lucro líquido	(17.769.323,12)	(2.224.138,95)
	14.968.660,08	(1.490.353,15)
DEPRECIACÕES E AMORTIZAÇÕES	362.062,78	330.166,39
VARIAÇÕES CONTAS DO ATIVO CIRCULANTE	591.549,35	(19.753.351,87)
VARIAÇÕES CONTAS DO PASSIVO CIRCULANTE	14.015.047,95	17.932.832,33
	14.968.660,08	(1.490.353,15)

21. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

A Operadora participa em operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados contabilmente, com o objetivo de administrar a disponibilidade de suas operações e suprir as necessidades de caixa.

Os valores contábeis dos instrumentos financeiros da Operadora se aproximam dos seus valores justos. A operadora não operou com instrumentos financeiros derivativos, ou outros instrumentos especulativos nos exercícios de 2023 e 2022.

21. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

a) Receitas:

A geração das receitas advém dos planos de assistência médico-hospitalar aos beneficiários. As receitas são contabilizadas pelo regime de competência em conformidade com o período de cobertura, ao resultado da Operadora, exceto pela Provisão de Prêmio/Contraprestação Não



Ganha - PPCNG, que são reconhecidas no Passivo Circulante na conta de Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde, sendo reconhecida no resultado quando ocorre seu período de cobertura.

b) Custo:

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, pela utilização dos planos de assistência por parte dos beneficiários. Como parte dessas faturas, os eventos da **Quality** são apresentados dentro do período da sua competência.

c) Despesas:

São compostas pelas despesas operacionais da Operadora, principalmente, pelas despesas administrativas, necessárias para gerir os planos de assistência, bem como, pelos serviços prestados de cooperados. As despesas são contabilizadas pelo regime de competência seguindo a Instrução Normativa – Nº 32, de 14 de setembro de 2009.

Brasília 28 de Março de 2024.

Misael Alves da Silva
Diretor
CPF 866.852.361-91

Marcelino Henrique Queiroz Botelho
Contador
CRC 067.669/01